

Digitale Prüfungen vor Ort

Im Rahmen der digitalen Prüfungen an unserer Hochschule wird der **Safe Exam Browser (SEB)** eingesetzt. Damit Sie optimal auf Ihre Prüfung vorbereitet sind, haben wir auf Grundlage unserer Pilotphase eine kurze Anleitung erstellt. Sie enthält alle wichtigen Schritte und Hinweise, die Ihnen helfen, technische Probleme zu vermeiden und den SEB korrekt zu nutzen.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch und führen Sie alle beschriebenen Schritte vor Ihrer Prüfung durch. So tragen Sie dazu bei, einen reibungslosen Start in Ihre digitale Prüfung zu ermöglichen und vermeiden häufig auftretende Fehler.

Häufige Probleme:

- **SEB wurde nur heruntergeladen, aber nicht installiert:**

Viele Studierende haben die Setup-Datei des Safe Exam Browsers zwar heruntergeladen, jedoch nicht ausgeführt. Dadurch wurde SEB nicht korrekt auf dem Gerät installiert und konnte bei der Prüfung nicht gestartet werden.

Lösung: Im Windows-Downloads-Ordner das Setup des SEB durch Doppelklick ausführen.



- **Hintergrundprogramme waren beim Start von SEB noch geöffnet:**

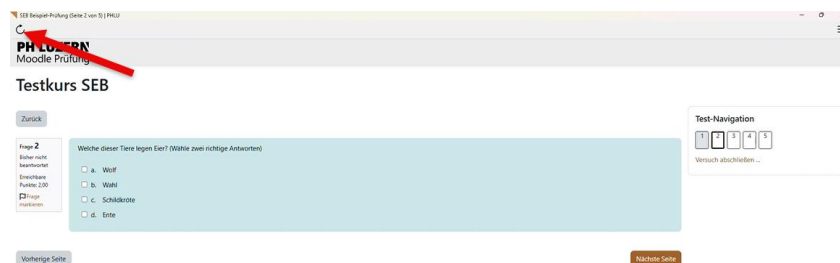
Einige Studierende liessen Programme wie Microsoft Teams, Outlook oder andere Apps im Hintergrund geöffnet. Diese verhinderten den störungsfreien Start des Safe Exam Browsers.

Lösung: Vor Starten des SEB den Rechner am besten einmal neustarten oder bei automatischem Start der Apps diese manuell schliessen vor dem Start des SEB.

- **Kurzzeitige Internetunterbrüche blockieren den „Weiter“-Button:**

Bei kurzen Verbindungsunterbrüchen kann der „Weiter“-Button nicht mehr anklickbar sein.

Lösung: In diesem Fall muss gewartet werden, bis die automatische Speicherung der Antwort (alle 30 Sekunden) erfolgt ist, welche durch ein Zeitstempel angezeigt wird. Anschliessend genügt ein Neuladen der Seite, damit der Button wieder funktioniert.



- **Logindaten für Switch edu-ID nicht zur Hand**

Logindaten, also E-Mailadresse sowie das Passwort für die Switch edu-ID müssen bekannt sein. Diese werden beim Login im Safe Exam Browser nicht automatisch ausgefüllt.

Für die 2-Faktor-Authentifizierung wird das Mobiltelefon mit der Authenticator-App benötigt.

Lösung: Switch edu-ID Emailadresse und Passwort auswendig wissen und Handy mit Authenticator-App für Prüfungsstart zur Hand haben, bis der Loginprozess abgeschlossen ist.

Hinweis: Für die korrekte Vorbereitung der Switch edu ID für die digitale Prüfung mit dem SEB haben wir diesen Knowledge Artikel erstellt:

[Wie bereite ich meine Switch edu ID korrekt für Digitale Prüfungen mit dem SEB vor?](#)

Bei Problemen oder sonstigen Anliegen gerne per Mail an support@phlu.ch.